

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

Legitimando el accionar de las organizaciones sin fines de lucro

El caso del Balance Social

Lic. Celeste Meza – Lic. María Fernanda Sigliano



Red Pacto Mundial
Argentina



Asociación Mutual
de Protección Familiar

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

**Modelo de
gestión:
Balance Social**

**Por qué la
Integración
Balance Social
– COP/COE**

**Cómo se
integran
Balance Social
– COP/COE
Análisis casos**

Conclusiones

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

Comisión Directiva/Comité Director



Decisión estratégica



Rendición de cuentas - transparencia



Modelo de gestión: Balance Social

Dar a conocer el accionar de la organización

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

Balance Social

- El balance social es una herramienta voluntaria de gestión y evaluación que posee la finalidad de brindar información metódica y sistemática de la acción solidaria asumida y ejercida por la organización en un determinado período.
- Es un demostrativo anual, cualitativo y cuantitativo de las acciones sociales de las organizaciones.
- Es una herramienta de evaluación, gestión y planificación estratégica empresarial que ayuda a identificar oportunidades para mejoramiento en resultado.



Red Pacto Mundial
Argentina



Asociación Mutual
de Protección Familiar

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

Por qué la Integración Balance Social – COP/COE

- Herramientas de gestión y comunicación de la responsabilidad social
- Evaluación de impactos a través de indicadores
- Facilitadores de comunicación tanto interna como externa
- Ordenamiento de la información
- Resaltar las contribuciones de la organización
- Periodicidad, continuidad e integridad de la información

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

Cómo se integran Balance Social – COP/COE

Análisis de casos



Red Pacto Mundial
Argentina



Asociación Mutual
de Protección Familiar

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global



- Constituida en 1994
- Más de 80000 familias asociadas
- 70 delegaciones en todo el país
- Servicios sociales, de salud y económicos



Red Pacto Mundial
Argentina



Asociación Mutual
de Protección Familiar

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global



- Adhesión al Pacto Global en Octubre 2008
- 1era COP: 2009
- 2010: se realiza el modelo integrado
- 2010, 2011 y 2012: reconocimiento como COP de nivel avanzado



Red Pacto Mundial
Argentina



Asociación Mutual
de Protección Familiar

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

COP - Elementos

- Declaración de apoyo continuo del Director General o equivalente

Balance Social

- Carta de adhesión



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

COP - Elementos

- Compromiso
- Sistemas
- Actividades

Balance Social

- Declaración de la adhesión al Pacto Global



Capítulo VI

COP - Pacto Mundial de Naciones Unidas

En este sexto año de compromiso y adhesión a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, la Mutual lo expresa en su Comunicación del Progreso. Por tercera vez consecutiva su COP fue reconocida como OC Advanced, clasificación con la que se reconoce a las organizaciones que se esfuerzan por ser mejores y reportan una amplia variedad de buenas prácticas para alinear sus estrategias y operaciones con los diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

En el cuadro del Balance Social se pueden apreciar las referencias cruzadas realizadas entre los principios del Pacto Global y los Indicadores de la Mutual expuestos cada año.

PRINCIPIO N° 1

LA MUTUAL APOYA Y RESPETA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
PROCLAMADOS A NIVEL INTERNACIONAL.

Específicamente la Argentina, adhiere a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que en el caso argentino conforman el derecho positivo vigente, desde 1954 según consta en la Constitución Nacional artículo 75, inciso 22. Se apunto a acompañar a las familias con un Servicio Mutual de Salud desarmado fuertemente, a través de planes familiares, respondiendo así a reiterados requerimientos de nuestros asociados y con miras, también a difundir e impulsar el servicio en la comunidad. Estableciendo como objetivo institucional en el campo de la salud, el elevar y fortalecer los procesos de trabajo interdisciplinario, tomando medidas tendientes a alcanzar nuestros metas de la salud para todos, se vislumbra como resultado, en el punto 3.4 del Balance

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

COP - Elementos

- Resultados

Balance Social

Capítulo II

Cuadro Balance Social 2013

5.1 Principio de ADHESIÓN VOLUNTARIA

Este tipo de adhesión comprende el ingreso y salida de los asociados al ente Mutuo, sin más restricción que la determinada por el estatuto.

Particular	Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación (en \$M)	Valor (%)
Asociados				
1 Altas de Asociados Activos	2.509	7.495	4.986	199%
1 Altas de Asociados Participantes	2.602	3.894	1.292	45%
1 Altas de Asociados Adherentes	1.229	1.306	77	6%
1 Altas de Asociados durante el ejercicio	6.430	12.695	6.265	97%
1 Bajas de Asociados Activos	6.755	7.062	307	14%
1 Bajas de Asociados Participantes	1.698	1.855	157	9%
1 Bajas de Asociados Adherentes	917	908	81	9%
1 Bajas de Asociados durante el ejercicio	9.370	10.545	1.175	13%
1 Saldo Asociados Activos Vigentes	88.248	88.173	-75	0%
1 Saldo Asociados Participantes Vigentes	8.813	10.831	2.018	23%
1 Saldo Asociados Adherentes Vigentes	2.174	2.391	217	10%
1 Saldo de Asociados Vigentes durante el ejercicio	79.035	81.195	2.160	3%
1 Cantidad de empleados asociados	251	251	0	0%
1 Porcentaje de empleados asociados (%)	73	70	-3	-4%
Padrino Solidario				
Cantidad de Padrinos	3.035	3.071	36	31%
Cantidad de Ahijados	3.953	5.431	1.478	37%
Cantidad de canjes	617	529	-88	-14%
Asociados reempadronados (%)	70	77	7	10%

Fuente: Decimilla, Comunicación Social, Recursos Humanos

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global



- Año de fundación: 2003
- Miembros: 86 organizaciones (*más de 1.400.000 familias beneficiarias*) de 18 países.
- 1er Balance Social: 2011
- Declaración de la adhesión a l Pacto Global



Red Pacto Mundial
Argentina



Asociación Mutual
de Protección Familiar

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

COE - Elementos

- Declaración de apoyo continuo del Director General o equivalente
- Descripción de medidas prácticas
- Medición de resultados cualitativos y cuantitativos

Balance Social

- Carta de adhesión
- Acciones desarrolladas en relación a los principios de Pacto Global
- Cuadro de Balance y descripción de actividades (capítulos)

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

Odema | balance social 2013

CAPITULO II CUADRO DEL BALANCE SOCIAL AL 31.12.13

Representatividad				
• Integrar regionalmente a las entidades mutuales de las Américas • Unificar la legislación vigente. • Calcular mejorando el entendimiento con otras organizaciones de la economía social y solidaria. • Cancelar convenios internacionales respecto a: cobertura de salud - cobertura de seguros - cobertura previsional - promoción del turismo - otros servicios.				
	2012	2013	Verificación cantidad	Verificación porcentaje
Cant. de organismos con los que se vincula	6	6	0	0%
Acuerdos internacionales	9	9	0	0%
Acuerdos internacionales	7	7	0	0%
• Concurrir con representación unificada a los congresos y eventos de la comunidad internacional • Representar a las entidades americanas ante los gobiernos, organismos internacionales, universidades, fundaciones, entes no gubernamentales, etc.				
Cant. de eventos con participación activa	27	16	-11	-41%
Cant. de representantes	27	20	-7	-26%
Cant. de Eventos de entidades adheridas	2	2	0	0%
Cant. De representantes	3	4	1	33%

Odema | balance social 2013

CAPITULO IV ADHESIÓN AL PACTO GLOBAL

Carta de adhesión

Renovamos nuestro compromiso con los 10 principios de Pacto Global, y asumimos la responsabilidad de trabajar en pos de su cumplimiento y difusión.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1 : Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

El compromiso de ODEMA es apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, tanto en su ámbito de la prestación de los servicios de cada asociación adherente, como en la esfera de influencia más amplia, aplicando la estrategia ética como garantía de un comportamiento cívico y reconociendo públicamente que el respeto a los derechos humanos contribuye a mejorar la calidad en la gestión de los servicios brindados. Así también con la participación en todas las actividades promovidas por Naciones Unidas relacionadas a estos aspectos.

Principio 2 : Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos

El compromiso de ODEMA es asegurarnos de no ser directa o indirectamente, o de forma eludida, cómplices de abusos a los derechos humanos, tanto en su ámbito de prestación de servicios de cada país, como en la esfera de influencia más amplia.

Promovemos la igualdad de género generando una Comisión llamada ODEMA Mujeres.



Red Pacto Mundial
Argentina



Asociación Mutual
de Protección Familiar

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

Conclusiones

Modelo de Balance Social – herramienta flexible



Integración de la COP/COE



Llegada a los grupos de interés



Publicación en sitio web de Pacto Global

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TRANSPARENCIA

Comunicando el accionar de las organizaciones del Pacto Global

cmeza@ampf.org.ar

fsigliano@ampf.org.ar

MUCHAS GRACIAS



Red Pacto Mundial
Argentina



Asociación Mutual
de Protección Familiar