

# BALANCE SOCIAL

2022



Asociación Mutua  
de Protección Familiar

# **BALANCE SOCIAL**

DE LA ASOCIACIÓN MUTUAL DE PROTECCIÓN FAMILIAR



# CONTENIDO

## UNA MARCA DE GÉNERO

El presente Manual está escrito usando el masculino como genérico, para evitar la sobrecarga gráfica de poner el femenino y el masculino en cada nominación. Por favor, léase esto sólo como una simplificación gráfica, ya que promovemos la igualdad de género en todas sus manifestaciones.

### Visión, Misión, Virtudes y Política de Calidad de AMPF

#### Capítulo I

Introducción al Balance Social

#### Capítulo II

Cuadro de Balance Social al 31/12/22

#### Capítulo III

Principios del Mutualismo: aspectos cualitativos

#### 3.1 Adhesión Voluntaria

3.1.1 Asociados

Gráfico: Altas mensuales 2020 a 2022

Gráfico: Motivos de baja 2021/2022

#### 3.2 Organización Democrática

3.2.1 Comisión Directiva vigente

3.2.2 Mapa de delegaciones y anexos

3.2.3 Nuestra conexión

#### 3.3 Neutralidad Institucional

3.3.1 Perfil de los asociados

Gráfico: Composición de los asociados por rango de edad

Gráfico: Rangos de antigüedad

3.3.2 Nosotros

Gráfico: Composición por nivel de estudio

Gráfico: Composición por edad

Gráfico: Composición por antigüedad

#### 3.4 Contribución Económica acorde a los servicios a percibir

3.4.1 Servicio Social

3.4.1.1 Emergencia Habitacional y alimentaria

3.4.1.2 Departamento de educación

Actividades grupales

Actividades pagas

Alfabetización digital

3.4.1.3 Personas mayores

Servicio de orientación por cuidadores domiciliarios

Trabajo conjunto con los Profesionales de trabajador social en delegación  
Capacitaciones y acciones realizadas para Cuidadores

3.4.1.4 Asistencia para el desempeño funcional

Asistencia para el desempeño funcional  
Actividades terapéuticas

Consultorio de Terapia ocupacional

Prevención y promoción de la salud

3.4.1.5

SEP

3.4.1.6

Biblioteca

3.4.2

Servicio de Psicología

3.4.3

Servicio de Salud

Gráfico: Detalle por especialidad

Gráfico: Detalle de prácticas autorizadas

3.4.3.1

Odontología

Gráfico: Detalle de especialidades odontológicas

3.5

#### Capitalización Social de los excedentes

3.5.1

Fondo Solidario

3.5.2

Calidad

3.5.3

Tecnología

3.6

#### Educación y capacitación social y mutual

3.6.1

Formación de trabajadores de la Mutual

3.6.2

Formación de asociados y comunidad

3.7

#### Integración para el Desarrollo

3.7.1

Detalle de Presentaciones Institucionales

3.7.2

Mutuales en Convenio

3.7.3

Convenios Nacionales

3.7.4

Convenios Internacionales

3.7.5

Participación en Confederaciones y Federaciones

3.7.6

Participación en Congresos Nacionales e Internacionales

3.7.7

Participación en organizaciones internacionales

#### Capítulo IV

Programas. Concursos y eventos

Más conectados

Una invitación a acercarse

# MISIÓN, VISIÓN, VIRTUDES Y POLÍTICA DE CALIDAD

## VISIÓN

Imaginamos a la AMPF alcanzando un grado de excelencia en la prestación de los servicios y beneficios que mejoren la calidad de vida de los asociados y sus familias en todo el país.

También vislumbramos su creciente y gravitante participación en el orden nacional e internacional, integrando federaciones, confederaciones y organizaciones supranacionales.

## MISIÓN

Nuestra misión es atender las necesidades de los asociados y sus familiares no satisfechas, cualquiera sea el motivo de la carencia, generando acciones concretas para lograr el establecimiento de igualdad de oportunidades, con justicia y equidad.

## VIRTUDES

El comportamiento ético para nuestra organización, implica asumir el compromiso de actuar sobre la base de las siguientes virtudes:

- *Solidaridad con nuestros asociados y con la comunidad en su conjunto*
- *Honestidad procedimientos transparentes, comunicación y responsabilidad ante nuestros Representados.*
- *Idoneidad innovación, eficiencia, impulso de cambios que generen nuevos servicios o mejoren los actuales y trabajo con calidad humana en todo el ámbito de la Mutual, con una dirigencia que definirá la política y la orientación estratégica, con conciencia plena de la potencialidad de sus fortalezas y de la necesaria superación de sus debilidades.*
- *Organización la estructura operativa contará en aquello que haga falta, con la asistencia profesional que todo emprendimiento destinado al éxito requiere, potenciando así la tarea de gran calidad y de resultados benéficos, que posibiliten el crecimiento constante y durable a que aspiramos para nuestra entidad, pero sobre todo, pensando de modo prioritario en quienes las componen, LOS ASOCIADOS Y SU GRUPO FAMILIAR.*

## POLÍTICA DE CALIDAD

Cumplir responsablemente con los principios del mutualismo que dan origen a la organización y mejorar los servicios y procesos a favor de la transparencia institucional y la satisfacción de sus asociados.





# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN AL BALANCE SOCIAL

### AMPF: 28 AÑOS DE COMPROMISO RENOVADO

Los veintiocho años de vida que celebra este 24 de marzo la Asociación Mutual de Protección Familiar son la clara manifestación de la misión, la visión y el objetivo de sus fundadores. Presente en todas las provincias y en principales ciudades del país, se convirtió en indiscutible coartífice del mutualismo continental para formar parte así de organismos internacionales representativos del Mutualismo y la Seguridad Social y ser a la vez coprotagonista en la fundación de la Unión Mundial de la Mutualidad.

De este modo AMPF ha seguido creciendo en medio de situaciones adversas, se ha transformado desde su interior para seguir llegando al hogar de cada asociado asistiéndolo en sus necesidades y enfrentando la más grande pandemia que nos haya tocado vivir, y mantuvo firme y seguro su rumbo en el recambio generacional de su dirigencia.

Es así que en este 2022 la Mutual renueva su compromiso de servir cada día mejor a los asociados y su grupo familiar bajo el emblema del trabajo, la solidaridad y la idoneidad.

A todos y cada uno de los integrantes de AMPF –asociados, empleados, dirigentes y amigos- el deseo de un muy grato y fructífero nuevo año de vida.

Un saludo fraternal,  
Francisco Savoini  
Presidente

## DESTACADOS 2022

### SERVICIO SOCIAL

#### Actividades grupales

En lo que respecta a actividades grupales, las mismas pudieron llevarse a cabo durante todo el año, tanto de forma virtual como la vuelta y fortalecimiento de la presencialidad en las Delegaciones. Como siempre con una gama de ofertas desde la actividad física hasta expresiones artísticas como la pintura el tejido y más

Terapia ocupacional

#### Actividades terapéuticas

En el eje de actividades terapéuticas durante el año 2022 se dio continuidad a los talleres en forma presencial. La temática de los mismos está basada en Estimulación Cognitiva, Movilidad funcional y Esparcimiento.

Un 89% más de asociados atendidos en nuestros consultorios de Terapia Ocupacional y que represento duplicar la cantidad de sesiones brindadas.

#### Psicología

Se llevaron adelante más de 11000 consultas de atención psicológica presencial y vía medios remotos a asociados de todo el país en promedio mensual.

#### Servicio de Salud

Se incrementaron las consultas en un 43% con respecto a 2021, más de 97.000 consultas atendidas por el servicio de salud a cargo de más de 300 profesionales en todo el país.

- Más de 49.000 prácticas especializadas, interconsultas y análisis complementarios en todo el país, tales como estudios cardiológicos, ecografías, estudios ginecológicos, radiografías, entre otros, significando un 11% de incremento con respecto a 2021.
- Más de 5700 sesiones de kinesiología autorizadas en todo el país.
- Se realizaron más de 1000 derivaciones al servicio de pediatría.
- Se realizaron más de 600 consultas al servicio de nutrición.
- Se incrementaron 50 % las consultas odontológicas
- Más de 8300 tratamientos iniciados históricamente para asociados en programas de prevención con la entrega de medicamentos de manera gratuita.

#### APP AMPF

A través del portal web los asociados de todo el país podrán acceder a una serie de prestaciones y servicios que le permiten tener a la mutual al alcance de su mano. Biblioteca virtual, acceso a turnos del servicio de salud, gestión de sus finanzas con la posibilidad de consultar sus ayudas económicas vigentes y el control de su caja de ahorro mutual que posibilita consultar saldos, ahorros vigentes y la inscripción a cursos presenciales y online.

#### Curso de Formación en cuidados domiciliarios

Se puso en marcha una nueva edición del Curso de Formación en cuidados domiciliarios en convenio con la DINAPAM (Dirección Nacional de Personas Mayores), comenzando en noviembre de 2022 y finalizando en abril del 2023. Con la participación de más de 60 alumnos. Tiene modalidad mixta (presencial y virtual), una duración de 4 meses, módulos teórico-prácticos y una carga horaria de 388hs.

#### Pacto Global

La Mutual expresa su adhesión a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, desde hace más de 15 años, a través de un documento dinámico que ha ido evolucionando de la mano de los diversos compromisos asumidos siempre relacionados a la defensa de los derechos humanos en todas sus formas, por eso también adhiere a los principios de empoderamiento de las mujeres (WEPS) y también entiende que con su accionar hace un gran aporte en el logro de los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Si bien, es de público conocimiento que Pacto Global ha lanzado una nueva política para la realización de la COP, considerando que este es un documento mixto incorporado a nuestra ya legitimada herramienta de transparencia institucional llamada Balance Social, mantendremos la información aquí proporcionada a fin de demostrar nuestro compromiso.

- Adhesión a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres

Desde 2015 manifestamos nuestro compromiso público a favor de la igualdad de género en el mercado laboral suscribiendo nuestra adhesión a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres elaborados por el Pacto Global y ONU Mujeres.

- Nuestro aporte a los ODS- Objetivos de Desarrollo Sostenible

Estos objetivos diseñados a nivel global que proporcionan el marco de desarrollo para el logro de grandes desafíos mundiales como la erradicación de la pobreza.

Como organización entendemos que realizamos un aporte significativo en la consecución de los objetivos:

**Obj. 1** Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

**Obj. 3** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

**Obj. 4** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

**Obj. 5** Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

**Obj. 8** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

**Obj. 10** Reducir la desigualdad en y entre los países.

Con el accionar de la organización trabajamos brindando servicios de alta calidad procurando que sean accesibles para toda la comunidad, pensando especialmente en aquellos que tienen menos recursos disponibles, basados en un sistema solidario que permite incluir.

Nos basamos en el modelo BIO-PSICO-SOCIAL sustentado en la triada médico de familia/trabajador social/psicólogo, promoviendo la atención primaria de la salud con un enfoque preventivo.



# CAPÍTULO II

## CUADRO DEL BALANCE SOCIAL AL 31.12.2022

### 3.1 PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA

Este tipo de adhesión comprende el ingreso y salida de lxs asociadxs del sistema Mutual, sin más restricción que la determinada por el estatuto

				Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
1	1	3.1.1	Altas de Asociadxs Activxs	4643	4864	221	5%
1	1		Altas de Asociadxs Participantes	2050	1805	-245	-12%
1	1		Altas de Asociadxs Adherentes	758	673	-85	-11%
1	1		Altas de Asociadxs durante el ejercicio	7451	7342	-109	-1%
1	1		Bajas de Asociadxs Activxs	11637	9687	-1950	-17%
1	1		Bajas de Asociadxs Participantes	2607	2496	-111	-4%
1	1		Bajas de Asociadxs Adherentes	701	967	266	38%
1	1		Bajas de Asociadxs durante el ejercicio	14945	13150	-1795	-12%
1	1		Saldo Asociadxs Activxs Vigentes	51213	46170	-5043	-10%
1	1		Saldo Asociadxs Participantes Vigentes	7743	7019	-724	-9%
1	1		Saldo Asociadxs Adherentes Vigentes	1558	1540	-18	-1%
1	1		Saldo de Asociadxs Vigentes durante el ejercicio	60514	54729	-5785	-10%
	1		Cantidad de empleadxs asociadxs	185	185	0	0%
	1		Porcentaje de empleadxs asociadxs (%)	67	67	0	0%
			<b>Padrino Solidario</b>				
			Cantidad de Padrinos	337	105	-232	-69%
			Cantidad de Ahijados	370	167	-203	-55%
			Cantidad de canjes	323	210	-113	-35%

Fuentes: Desarrollo, Comunicación Social, Recursos Humanos

### 3.2 PRINCIPIO DE ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA

El asociado no sólo participa en el uso de los servicios sino también en la votación que permite la elección de lxs integrantes de la Comisión Directiva, así como también en el control de las actividades y del patrimonio de la Mutual.

				Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
10	3.2.1		Reuniones Comisión Directiva Ordinarias	12	12	0	0%
10			Reuniones Comisión Directiva Extraordinarias.	15	11	-4	-27%
10			Asambleas Ordinarias ver nota 1	1	1	0	0%
10			Asambleas Extraordinarias	0	0	0	0%
	3.2.2		<b>Delegaciones</b>				
1			Cantidad de Delegaciones nacionales	45	45	0	0%

### 3.2 PRINCIPIO DE ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA . Continuación

		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
1	Cantidad de Delegaciones internacionales			0	0%
1	Cantidad de Anexos	17	17	0	0%
1	Centro de Atención al empleadx				
	Cantidad de consultas recibidas ver nota 2	3383	2384	-999	-30%
	COE		1260		
	Delegaciones		1056		
	Sede central		68		
3.2.3	Nuestra conexión				
	Centro de orientación al asociado COA				
	Cantidad de consultas recibidas de:				
	Asociados	2757	2397	-360	-13%
	No asociados	300	435	135	45%
	Ex asociados		28	28	100%
	Medios digitales				
	Página Web				
	Cantidad de visitas a la página web	35588	34500	-1088	-3%
				0	100%
	Mensajes de texto (SMS) enviados a asociadxs	546741	739946	193205	35%
	Mails enviados a asociados		5438	5438	100%
	Redes sociales				
	Correo Solidario Facebook - cant de publicaciones	281	331	50	18%
	Instagram- cant de publicaciones	42	83	41	98%
	Portal Web				
	Total socios registrados	524	5706	5182	989%

Nota 1: Fecha de Asamblea 29 de abril de 2022  
 Nota 2: A lo largo del 2022 se modificó la modalidad de registro, unificando los contactos del COA y COE, rediseñando la forma de presentación de esta información

### 3.3 PRINCIPIO DE NEUTRALIDAD INSTITUCIONAL

No se admite la discriminación bajo ningún aspecto, política, religiosa, ideológica, racial y gremial.

		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %	
3.1.1						
5	3,5,6	Mujeres (cant.)	40697	36683	-4014	-10%
5	3,5,6	Hombres (cant.)	19817	18046	-1771	-9%
T	3,5,6	Mujeres (%)	67,25	67,03	0	0%
5	3,5,6	Hombres (%)	32,75	32,97	0	1%

5,8	WEPS	3.2.1	<b>Comision Directiva</b>				
			Mujeres	6	6	0	0%
			Hombres	12	12	0	0%
5,8	WEPS		<b>Mujeres (%)</b>	32%	32%	0	0%
5,8	WEPS		<b>Hombres (%)</b>	68%	68%	0	0%
5,8	WEPS		<b>Gerencias y Jefaturas</b>				
			<b>Mujeres</b>	54	56	2	4%
			<b>Hombres</b>	45	41	-4	-9%
5	WEPS		Mujeres (%)	56%	58%	0	4%
5	WEPS		Hombres (%)	46%	42%	0	-9%
		3.3.2	<b>Empleadxs</b>				
5,8	3,5,6 WEPS		Mujeres	103	100	-3	-3%
5,8	3,5,6 WEPS		Hombres	88	94	6	7%
5,8	3,5,6 WEPS		<b>Mujeres (%)</b>	54%	52%	-2%	-4%
5,8	3,5,6 WEPS		<b>Hombres (%)</b>	46%	48%	2%	5%

Fuente: Desarrollo, Recursos Humanos

### 3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR

La contribución del asociadxs a través de la respectiva cuota, promueve más y mejores servicios y representa también el esfuerzo personal y solidario, base del sistema.

			Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %	
		3.4.3	<b>Servicio de Salud</b>				
			Profesionales	297	300	3	1%
1			Asociadxs con Módulo Ambulatorio	30899	28530	-2369	-8%
1			Delegaciones y anexos en la que se presta	63	63	0	0%
1			Consultas atendidas	66774	97566	30792	46%
1			Prestadorxs externxs	675	618	-57	-8%
8,9			Puntos de Retiro de residuos patológicos	45	45	0	0%
1			Interconsultas y análisis complementarios	22705	22468	-237	-1%
1			Prácticas especializadas	16923	19968	3045	18%
1			Análisis clínicos	7943	7455	-488	-6%
		3.4.3.1	<b>Odontología</b>				
1			Total de asociadxs atendidxs	15033	22480	7447	50%
1			Profesionales	88	76	-12	-14%
1			Practicas realizadas (prótesis e implantes)	571	412	-159	-28%
1			Cantidad de delegaciones con equipamiento odontológico	44	42	-2	-5%
1			Porcentaje de prótesis e implantes financiados (%)	10,42	38,54	28	270%



**3.4 PRINCIPIO DE CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR . Continuación**

		Ejercicio anterior	Ejercicio actual	Variación Cantidad	Variación %
	<b>Servicio de óptica</b>				
1	Lentes entregados	2818	2687	-131	-5%
1	Cirugías y prácticas	44	49	5	11%
	<b>Programa de medicamentos</b>				
1	Tratamientos Iniciados Históricamente vigente	8206	8324	118	1%
1	Asociadxs que iniciaron el programa	97	102	5	5%
1	Medicamentos comprados HTA (blíster)	10914	9228	-1686	-15%
1	Medicamentos comprados Diabetes (blíster)	11960	17691	5731	48%
	<b>Ortopedia</b>				
1	Elementos entregados	615	400	-215	-35%
1	Artículos comprados	188	205	17	9%
	<b>Farmacia</b>				
1	Ventas realizadas	10672	13000	2328	22%
3	<b>3.4.1.1 Servicios Sociales</b>				
	Profesionales	39	36	-3	-8%
1	Asociadxs atendidxs	5453	6399	946	17%
	<b>Emergencia habitacional y alimentaria</b>				
1	Cantidad de casos de Emergencia Habitacional	17	31	14	82%
1	Cantidad de casos de Emergencia Alimentaria	48	54	6	13%
1	<b>3.4.1.3 Personas Mayores</b>				
	Cant de cuidadores domiciliarios formados (acumulado)	221	221	0	0%
	Cant de cursos de formación y actualización para cuidadores	3	2	-1	-33%
1	<b>Orientación y capacitación ocupacional</b>				
1	<b>3.4.1.2 Actividades grupales</b>				
	Cantidad total de instancias grupales	221	104	-117	-53%
	<b>3.4.2 Servicio de Psicología</b>				
1	Cantidad de profesionales	47	47	0	0%
	Cantidad de delegaciones con el servicio	44	44	0	0%
1	Cantidad de consultas	11702	11595	-107	-1%
	Cantidad de asociados (promedio mensual)	1009	350	-659	-65%
4	<b>Servicios de Educacion</b>				
	<b>3.4.1.5 Subsidios por escolaridad primaria</b>				
1	Cantidad de Subsidios	38	254	216	568%
1	Cantidad de Beneficiarixs (hijxs y nietxs)	71	317	246	346%

	<b>Becas</b>	<b>ver nota 3</b>			
1	Becas secundarias nuevas otorgadas (cant.)	124	78	-46	-37%
1	Becas secundarias Renovaciones	63	55	-8	-13%
1	Becas universitarias y terciarias nuevas otorgadas (cant.)	47	71	24	51%
1	Becas universitarias y terciarias Renovaciones	14	16	2	14%
	<b>Total de becas otorgadas (cant.)</b>	176	220	44	25%
	<b>3.4.1.6 Biblioteca</b>	<b>ver nota 4</b>			
	Cant de recursos digitales	5978	644	-5334	-89%
	Cant de recursos utilizados	311	445	134	43%
	Cant de usuarios (promedio mensual)	39	25	-14	-36%
	Cant de asociados registrados Nuevo indicador	300	1080	780	260%
	<b>3.4.1.4 Asistencia para el desempeño funcional (ADF)</b>				
1,2	Cantidad de casos	10	12	2	20%
1,2	Cantidad de casos provenientes del seguimiento del Subsidio por discapacidad			0	100%
1,2	Jornadas y Actividades terapéuticas	5	9	4	80%
1,2	Cant de asociados participantes	106	93	-13	-12%
1,2	Cantidad de socios atendidos en consultorio de TO de centro medico AMPF	35	66	31	89%
1,2	Cantidad de sesiones de TO en consultorio centro medico AMPF	172	514	342	199%
	<b>Subsidios</b>				
1,2	Por discapacidad (cant.)	28	26	-2	-7%
1	Por fallecimiento (cant.)	38	23	-15	-39%
1	Por casamiento (cant.)	4	2	-2	-50%
1	Por nacimiento y/o adopción (cant.)	22	10	-12	-55%
1	Total Subsidios y asignaciones entregados (cant.)	92	61	-31	-34%
	<b>Turismo</b>				
	Operaciones realizadas	23	77	54	235%
	Personas que utilizaron el servicio	36	39	3	8%
	Salidas de Miniturismo	2	1	-1	-50%
	Porcentaje de operaciones financiadas	20	20	0	0%
	<b>Servicios Locales ( Ej: Peluqueria)</b>				
1	Cantidad de servicios ofrecidos	14	14	0	0%
	<b>Asesoramiento Legal y Previsional</b>				
1	Asesoramiento Legal - casos atendidos	52	46	-6	-12%
1	Asesoramiento Previsional - casos atendidos	96	78	-18	-19%
1	Asesoramiento Legal en Delegaciones	139	87	-52	-37%





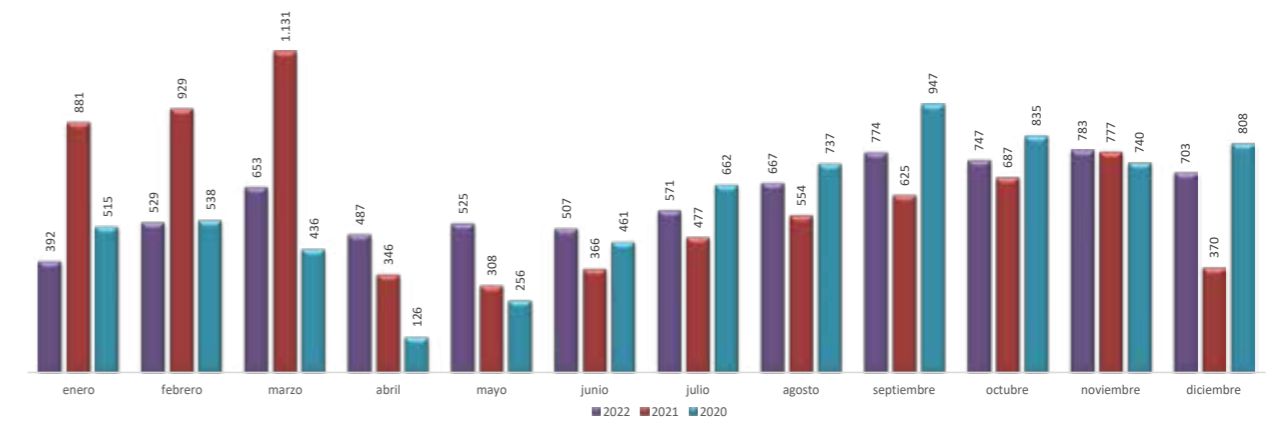
# CAPÍTULO III

## TENDENCIA MENSUAL DE ALTAS

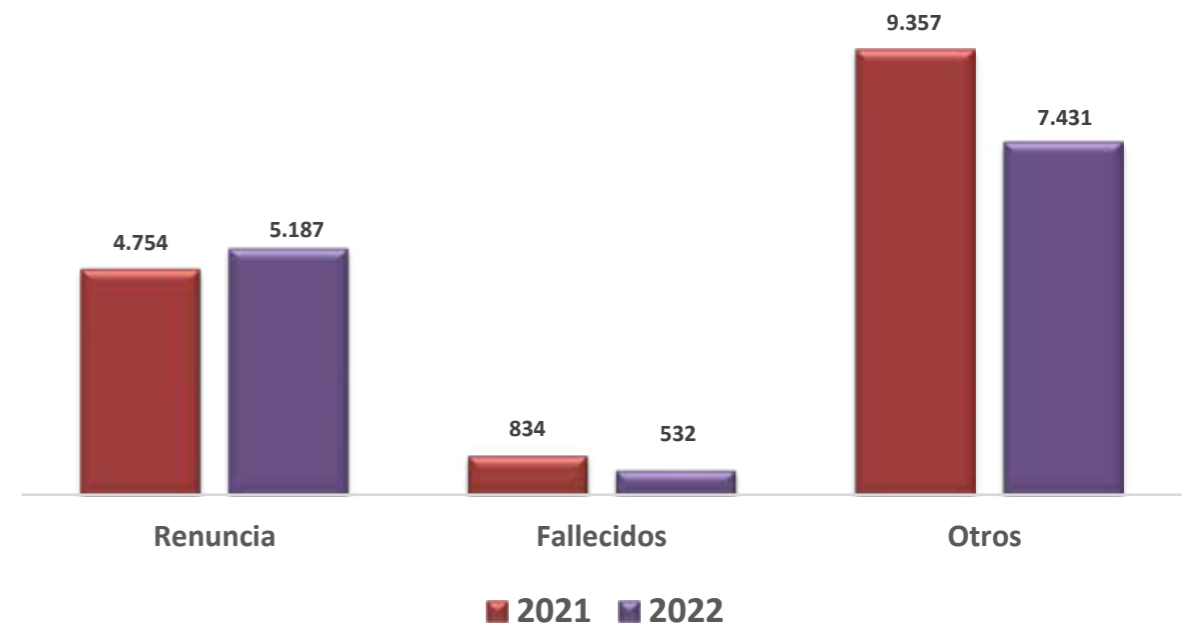
### 3.1 ADHESIÓN VOLUNTARIA

#### 3.1.1 Asociados

ALTAS MENSUALES 2020 A 2022



MOTIVOS DE BAJA 2021 / 2022



**NOMBRE**

Francisco José Savoini  
Andrés Blas Román  
Hugo Héctor Bozzini  
Gastón Ricciardi  
Ricardo Daniel Ferraro  
Norberto Gabriel Tsujoi  
Graciela Inés Galera  
María Cristina González  
María Fernanda Sigliano  
María Rosa Saenz Saralegui  
Cristian Omar Panelli  
Dario Osvaldo Martínez Corti  
Néstor Roberto Lanaro  
Rubén Atilio Calcagno  
Mónica Alejandra Casal

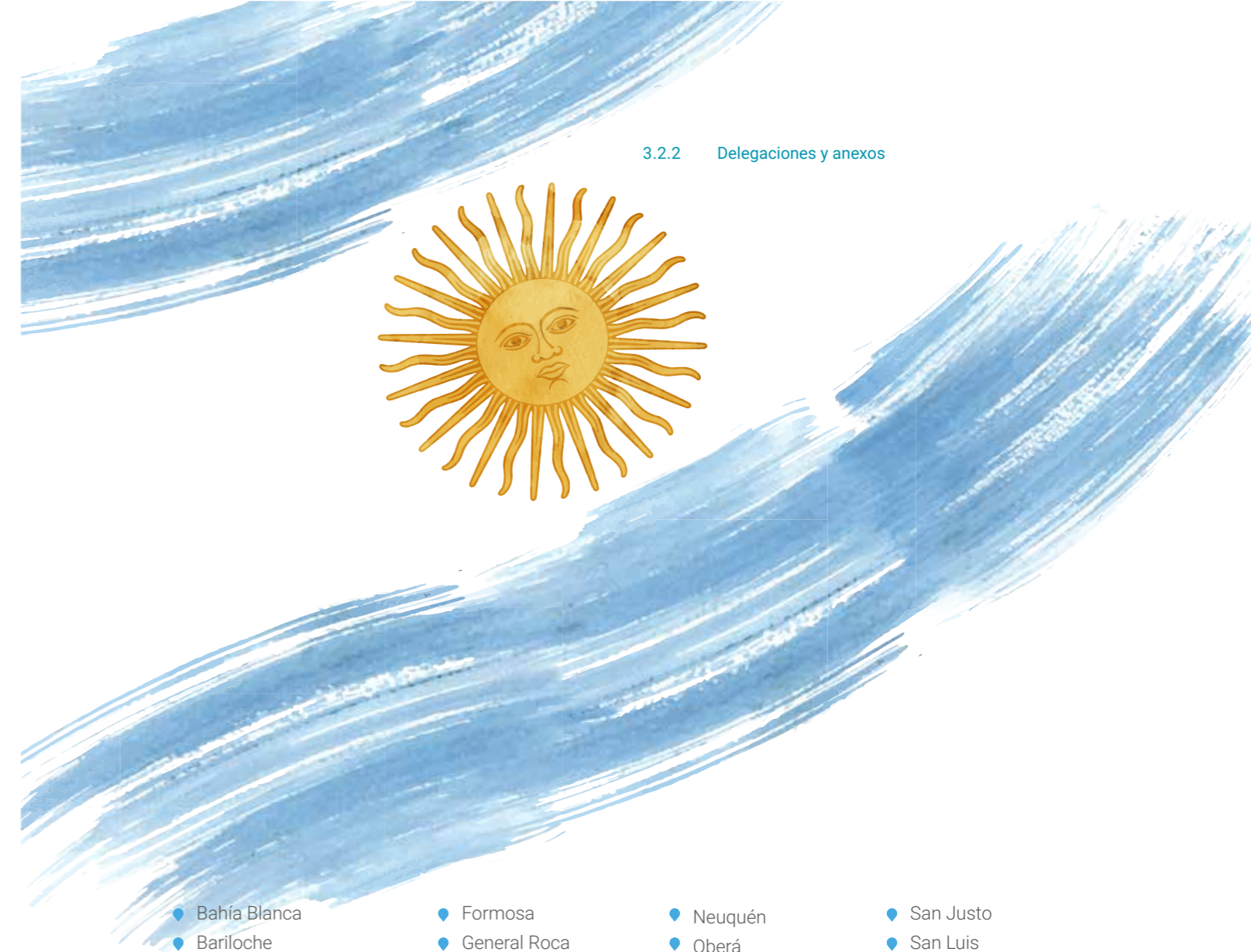
**CARGO**

Presidente  
Vicepresidente  
Secretario General  
Secretario Ejecutivo  
Secretario de Actas  
Tesorero  
Protesorero  
1º Vocal Titular  
2º Vocal Titular  
3º Vocal Titular  
1º Vocal Suplente  
2º Vocal Suplente  
3º Vocal Suplente  
4º Vocal Suplente  
5º Vocal Suplente

**JUNTA FISCALIZADORA**

Sergio Fabián Echague  
Carlos Vicente Castro  
Alejandra Noemí Lopez  
María Alejandra Morandeira  
Eduardo José Repond  
Celeste Eugenia Meza

1º Fiscalizador Titular  
2º Fiscalizador Titular  
3º Fiscalizador Titular  
1º Fiscalizadora Suplente  
2º Fiscalizadora Suplente  
3º Fiscalizador Suplente



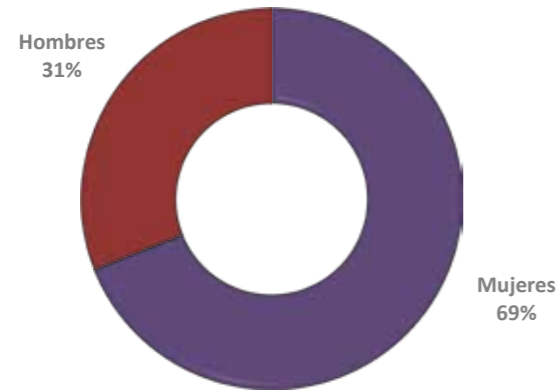
- ◆ Bahía Blanca
- ◆ Bariloche
- ◆ Carcarañá
- ◆ Catamarca
- ◆ Caucete
- ◆ Chascomús
- ◆ Chilecito
- ◆ Comodoro Rivadavia
- ◆ Concepción
- ◆ Concordia
- ◆ Córdoba
- ◆ Corrientes
- ◆ Curuzú Cuatiá
- ◆ Cutral Có
- ◆ Eldorado
- ◆ Florencio Varela
- ◆ Formosa
- ◆ General Roca
- ◆ Goya
- ◆ Guernica
- ◆ Jujuy
- ◆ Junín
- ◆ La Falda
- ◆ La Plata
- ◆ La Rioja
- ◆ Lanús
- ◆ Mar del Plata
- ◆ Mendoza
- ◆ Mercedes (BA)
- ◆ Metán
- ◆ Monte Grande
- ◆ Morón
- ◆ Neuquén
- ◆ Oberá
- ◆ Orán
- ◆ Paraná
- ◆ Pergamino
- ◆ Posadas
- ◆ Punta Alta
- ◆ Quilmes
- ◆ Resistencia
- ◆ Río Cuarto
- ◆ Río Gallegos
- ◆ Río Grande
- ◆ Rosario
- ◆ Sáenz Peña
- ◆ Salta
- ◆ San Juan
- ◆ San Justo
- ◆ San Luis
- ◆ San Martín
- ◆ San Miguel
- ◆ San Nicolás
- ◆ San Rafael
- ◆ Santa Fe
- ◆ Santa Rosa
- ◆ Santiago del Estero
- ◆ Tandil
- ◆ Tucumán
- ◆ Villa Lugano
- ◆ Villa María
- ◆ Villa Mercedes

### 3.2.3 Nuestra Conexión

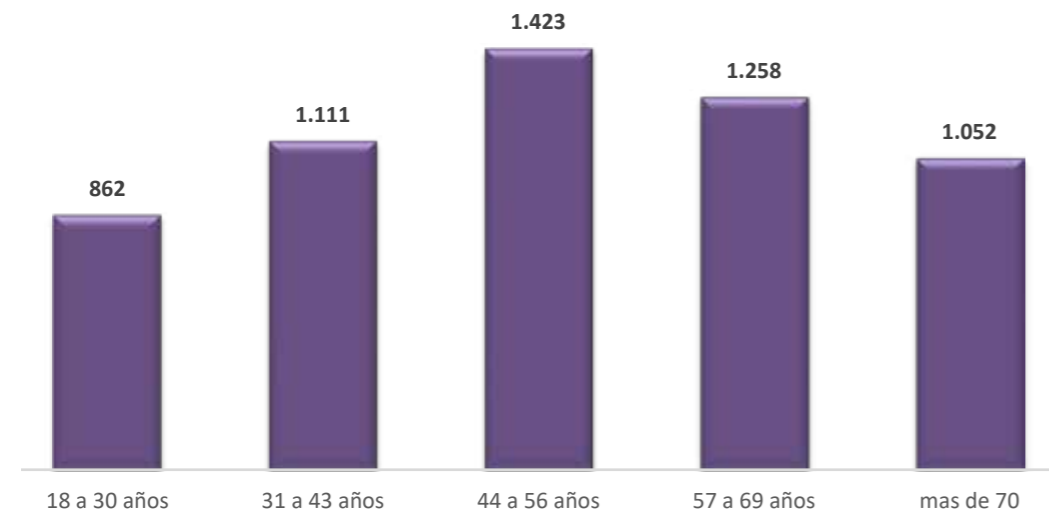
#### Portal web

Total socios registrados en el año = 5706

#### TOTAL DE ASOCIADOS REGISTRADOS



#### EDAD DE LOS SOCIOS REGISTRADOS



Cantidad de participantes Programa más conectados = 5774

Cantidad de inscriptos en cursos presenciales y virtuales = 63

Cantidad de Turnos presenciales y virtuales asignados a través de la APP (socio titular y menores de edad) = 2497

Turnos cancelados= 39

#### Redes sociales

	FACEBOOK	INSTAGRAM
Publicaciones	251	118
Seguidores nuevos	502	373
Interacciones	4424	3190

#### Facebook El Correo Solidario

PUBLICACIONES	Cantidad	
	2021	2022
Institucional	42	58
Servicios	128	58
Recreación	42	89
Delegaciones	56	110
Entrevistas	13	16

#### Página Web

Cantidad de visitas a la página web: 34.500

Páginas más visitadas: Servicios económicos – Salud - Ayudas Económicas

#### Pautas publicitarias en medios masivos

	2021	2022
Periódico	3	5
Radio	32	41
Revista	1	1
TV	6	8
Web	5	7
Otros	4	4
Total medios	51	66

#### Textos SMS

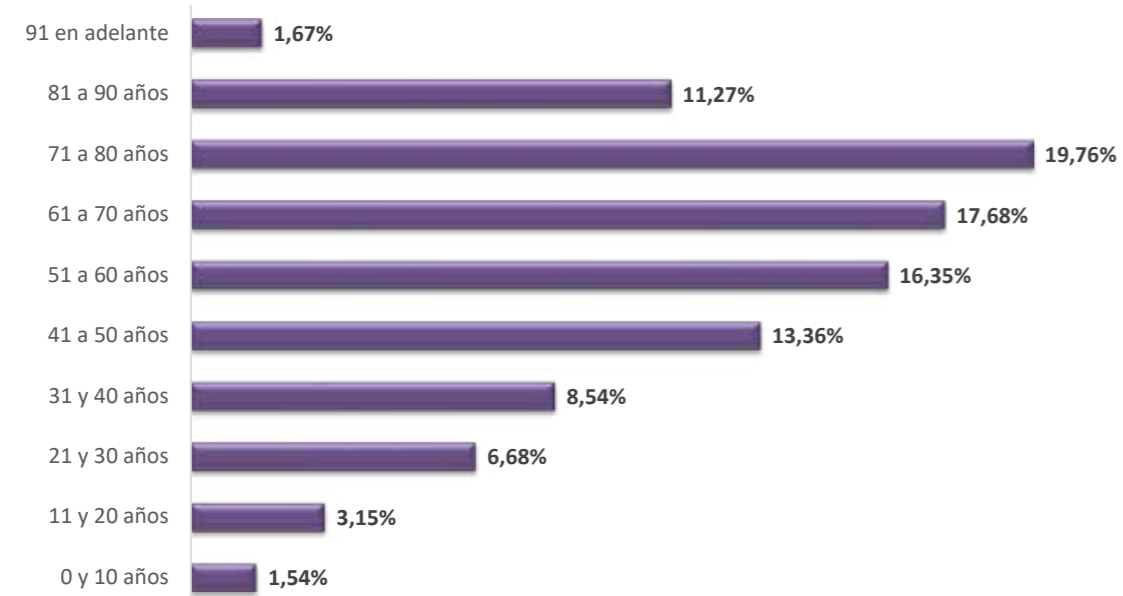
23 nuevos mensajes. Se desarrollaron diferentes mensajes para dar respuesta a las necesidades de comunicación de las áreas y efectuar la promoción servicios, considerando diversidad de destinatarios.

Nuevos: Se elaboraron textos informativos sobre las nuevas funcionalidades en la APP, el pago de obligaciones, vencimientos de AT, recordatorios de turnos, ganadores del +Conectados, y para dar difusión y promoción a los servicios, como el ofrecimiento de diferentes líneas de préstamos, promociones de salud y de turismo, entre otros.

#### Programa de fidelización

	2021	2022
Socios Titulares Nuevos Relevados	4208	5438
e-mails enviados a los socios	4208	5438
SMS enviados a los socios	4208	5438
Whatsapps enviados a los socios	3765	5388
Efectividad de Contacto (Medido por contactos directos con el asociado vía Whatsapp)	76,79%	99,62%

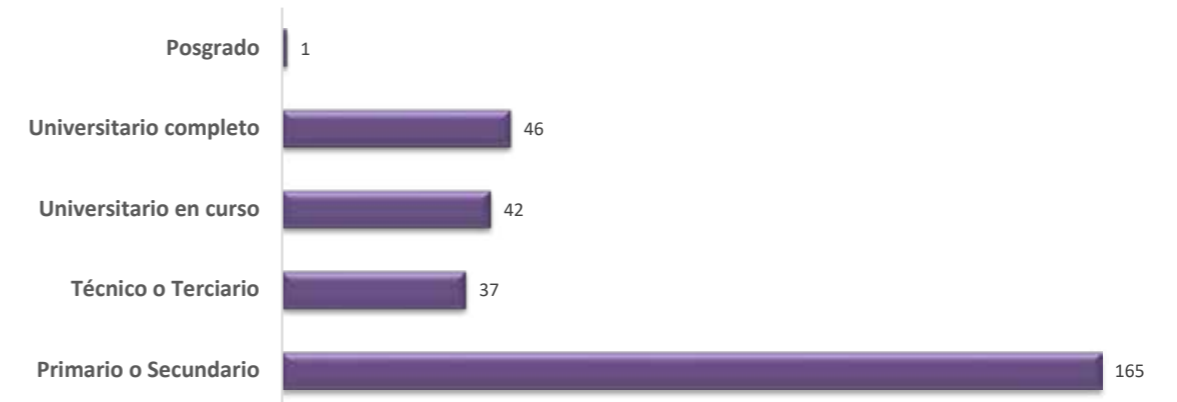
### RANGOS DE EDAD



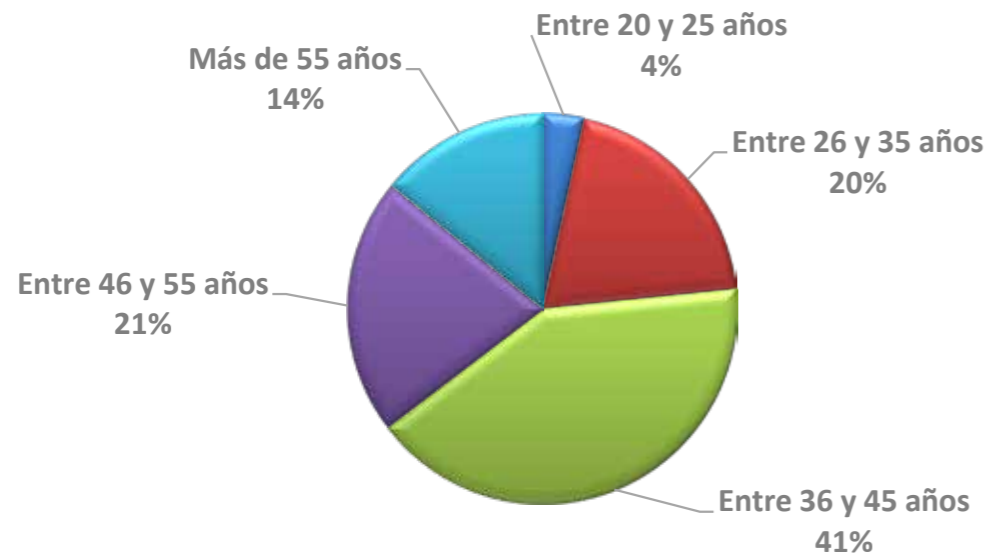
### ANTIGUEDAD



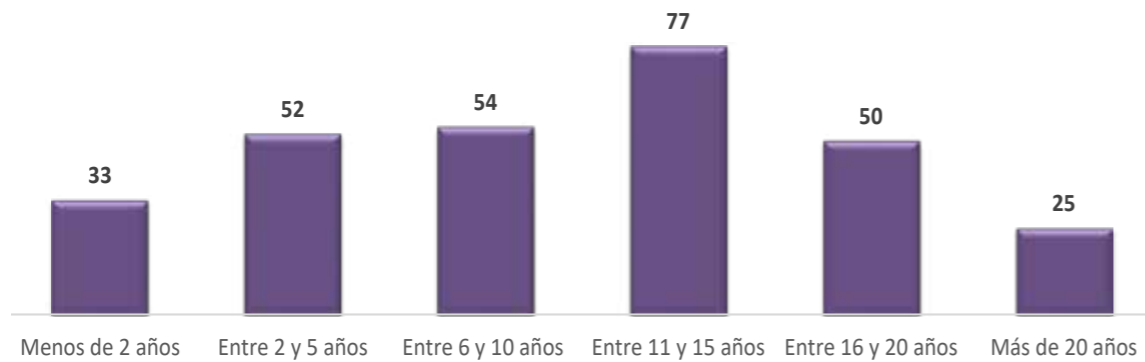
### COMPOSICIÓN POR NIVEL DE ESTUDIO



**COMPOSICIÓN POR EDAD**



**COMPOSICIÓN POR ANTIGÜEDAD**



**3.4 CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA ACORDE A LOS SERVICIOS A PERCIBIR**

**3.4.1 Servicio Social**

**3.4.1.1 Emergencia Habitacional y alimentaria**

Ante las situaciones de emergencia habitacional y alimentaria de las familias asociadas, la mutual cuenta con recursos para dar respuestas a estas problemáticas por medio de la intervención de los equipos profesionales en trabajo social. El objetivo es auxiliar a las socias/os en el momento crítico **dando al profesional tiempo para la articulación con organizaciones locales que atiendan la problemática.**

En referencia al período 2022 se aprobó un total de 79 casos, de los cuales 54 (61%) corresponden a emergencias alimentarias y 31 casos (39%) de emergencias habitacionales, por un total de \$ 500284.-

Los mismos dieron respuestas a problemáticas de salud vinculadas a la vulnerabilidad nutricional como desnutrición, diabetes, alimentación por sonda para socios/as en situación de enfermedades terminales, entre los casos más recurrentes, así como también situaciones de problemáticas habitacionales donde asociadas/os cuyo hábitat se encontraba en situación de peligro, produciendo afecciones graves en sus habitantes, generándoles así un riesgo de vida para si y terceros.

**3.4.1.2 Departamento de educación**

**1. Actividades grupales**

En lo que respecta a actividades grupales, las mismas pudieron llevarse a cabo durante todo el año, tanto de forma virtual como presencial en las Delegaciones.

En cuanto al registro de las actividades grupales por parte de la Coordinación del Departamento, este se realizó a través de formularios de Google, tanto de planificación como de evaluación de los encuentros.

En total se llevaron a cabo 104 actividades grupales durante el año.



En los siguientes cuadros se detalla la información por mes y por delegación

ENERO	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Caucete	2
Lanús	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

FEBRERO	
Delegación	Cantidad actividades grupales
San Justo	1
Caucete	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

MARZO	
Delegación	Cantidad actividades grupales
La Rioja	2
Resistencia	1
Jujuy	1
Santa Fe	1
Posadas y anexo	1
San Justo	1
Tucuman	1
Carcarañá	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

OCTUBRE	
Delegación	Cantidad actividades grupales
San Salvador de Jujuy	1
Mendoza	1
Delegación Posadas y Anexo Posadas	1
Catamarca	1
Resistencia	1
Formosa	1
Villa Lugano	1
Salta	1
Sede Central	1
Corrientes	1
Morón	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

NOVIEMBRE	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Caucete	1
Santa Fe	1
Resistencia	3
Chilecito	1
Carcarañá	1
Villa Lugano	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

DICIEMBRE	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Posadas: Delegación y anexo	1
Lanús	1
Guernica	1
Goya	1
Río Cuarto.	1
San Salvador de Jujuy	1
Carcarañá	1
Resistencia	1
Villa Lugano	2
Tucuman	2
Bahía Blanca	1
Sede Central	1
Morón	1
Salta	1
Mercedes	2
Santa Fe	1
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

ABRIL	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Villa Lugano	2
Lanus	1
Santa Fe	1
La Rioja	1
Posadas y anexo	1
San Justo	1
Sede Central	1
Carcarañá	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

MAYO	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Río cuarto	1
Santa Fe	1
Jujuy	1
Posadas	2
San Rafael	2
Lanús	1
Sede Central	1
Carcarañá	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

JUNIO	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Posadas	2
Mercedes	1
Santa Fe	1
La Rioja	1
Jujuy	1
Río Cuarto	1
Carcarañá	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

JULIO	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Formosa	1
Villa lugano	1
Santa Fe	1
Chilecito	1
Santiago del Estero	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

AGOSTO	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Formosa	1
Santa Fe	2
Resistencia	1
Catamarca	1
Villa Lugano	1
Mercedes Bs As	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

SEPTIEMBRE	
Delegación	Cantidad actividades grupales
Salta	1
Corrientes	1
Lanús	2
Río cuarto	1
Santa Fe	2
Caucete	1
Santiago del Estero	1
Carcarañá	1
La plata	1
Villa Lugano	1
San Justo	1
Lanús	1
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>





Finalmente, se detalla en los siguientes cuadros el total de actividades:

Por única vez	Mensual	Quincenal	Semanal
61	11	2	30

Delegación	Cantidad de actividades	Delegación	Cantidad de actividades
Bahía Blanca	1	Mercedes	4
Carcarañá	7	Morón	2
Catamarca	2	Posadas	8
Caucete	5	Resistencia	7
Chilecito	2	Río Cuarto.	4
Corrientes	2	Salta	3
Formosa	3	San Justo	4
Goya	1	San Rafael	2
Guernica	1	Jujuy	2
Jujuy	3	Santa Fe	11
La plata	1	Sgo. del Estero	2
La Rioja	4	Sede Central	4
Lanús	6	Tucuman	3
Mendoza	1	Villa Lugano	9
		TOTAL	104

#### Actividades pagas

Durante el año 2022 se realizaron las actividades de Yoga y Tejido de manera virtual, permitiendo la participación de asociados de todo el país.

En el último trimestre del año, se sumaron nuevas propuestas de Yoga y Actividad física de manera presencial en las Delegaciones de Lanús y San Rafael respectivamente a pedido de los asociados

## 2. Alfabetización digital

Durante el mes de Septiembre se llevó a cabo en la Delegación de Santa Fe el "Taller Mayores en Red" en el marco del Programa de inclusión digital para personas mayores. Esta actividad se desarrolló en articulación con la Dirección Provincial de Personas Mayores perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Santa Fe.

Este curso tuvo una duración de 16 clases y se hizo especial hincapié en brindarle a los asociados herramientas para el manejo de celular para, uso de redes sociales y cómo prevenir estafas electrónicas.

La propuesta fue recibida por los asociados con gran entusiasmo, asistiendo a los encuentros 10 personas.

### 3.4.1.3 Personas Mayores

#### Servicio de Orientación por Cuidadores Domiciliarios:

Desde el área se brinda respuesta a la demanda de Cuidador como también orientación y acompañamiento a la hora de contratar un cuidador. Este servicio es para socios y NO socios.

- Asociados: Se acompaña y orienta a través del servicio social en delegación, trabajo en conjunto con los trabajadores sociales. En caso de que no contemos con trabajador social se brinda respuesta desde el Área de Personas mayores.

- No socios: Se realiza un acompañamiento personalizado, se ofrecen los perfiles adecuados dependiendo de la patología de la persona mayor y zona de trabajo. La demanda de consultas durante el año 2022 se incrementó, recibimos más de 70 llamados.

- Tenemos cuidadores formados en todo el país, el padrón propio se logra ampliar debido a las capacitaciones que se realizaron desde AMPF de manera virtual.

#### Trabajo conjunto con los Profesionales de trabajador social en delegación

- Acompañamiento a las delegaciones y profesionales en trabajo social en la búsqueda de cuidadores/as para socios.
- Acompañamiento y orientación en actividades propias para socios, temáticas de interés vinculadas a las personas mayores.
- Actividades mixtas (virtual y presencial) en las delegaciones para Personas Mayores de acuerdo a problemáticas puntuales y temáticas acordes a las necesidades.
- 2022: Trabajo en conjunto con la delegación y trabajadora social de Santa Fe para realizar encuentros en modalidad mixta para los socios. Se programa un encuentro por mes, con la participación de distintos profesionales y/o actividades que ayuden a dar respuesta a las necesidades de los socios. Se llevaron a cabo 3 encuentros, abordando las siguientes temáticas, Autocuidado, Convención Interamericana de derechos y maltrato, y Prevención en accidentes.
- Actividad propuesta para el 15/6 "Día Mundial de toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez"

#### Capacitaciones a Cuidadores y acciones realizadas para Cuidadores formados

- 2022: Se les brindó a los cuidadores formados información sobre diferentes capacitaciones y/o seminarios a los efectos de profundizar sus conocimientos y obtener herramientas para la tarea diaria con las personas mayores. Estas capacitaciones se realizan a través de las distintas organizaciones que trabajan con y para personas mayores. Charlas kinésicas por IG y Jornada de envejecimiento del Gobierno de la Ciudad
- Acompañamiento a los cuidadores formados en diferentes temas: intervención en domicilio, tareas y competencias, honorarios, cuestiones laborales y demanda de acuerdo al perfil.
- 2022: Se llevaron a cabo 2 instancias de capacitación en convenio con la DINAPAM Ministerio de Desarrollo Social de Nación
- -Actualización en Cuidados Paliativos (marzo 2022) donde egresaron 35 cuidadores formados
- -Curso de Formación en cuidados domiciliarios. Comenzó en noviembre de 2022 finalizando en abril del 2023. Con la participación de más de 60 alumnos.

### 3.4.1.4 Asistencia para el desempeño funcional

El servicio tiene como objetivo: adaptar tanto el ambiente como la actividad para dar seguridad e independencia en la realización de las Actividades de la Vida Diaria (AVD), en la vivienda de los asociados.

Durante el año 2022 se han realizado 12 doce casos de ADF entregando elementos que favorecen la prevención de caídas y accidentes en el hogar (barrales de sujeción, rebatibles y en L), también se han confeccionado y entregado adaptaciones para favorecer el desempeño independiente en las actividades de la vida diaria (esponja de mango alargado y cuchillo/tenedor) y elementos para fomentar la rehabilitación en el hogar (polea de ejercicios). A su vez, desde ADF se ha enviado material de asesoramiento sobre Parkinson, a través del Trabajador Social, para una familia de San Nicolás. Por último, es necesario destacar el caso de un niño, a quien se atiende por consultorio de Terapia Ocupacional en la delegación de Quilmes y que presenta dificultades para la motricidad fina, lo cual repercute en su desempeño escolar. En este caso, se ha entregado una adaptación específica para mejorar patrones de movimiento y prensiones.

Se trabajó con socios de las siguientes delegaciones: San Martín, San Rafael, Mendoza, Guernica, Carcarañá, La Plata, Río Grande, San Justo, Quilmes, San Nicolás y Sede Central.

Se entregaron Barrales de sujeción de distintas medidas, alfombras antideslizantes, duchadores manuales, silla para ducha, en su mayoría elementos para la seguridad del baño.

#### Actividades terapéuticas

En el eje de actividades terapéuticas durante el año 2022 se dio continuidad a los talleres en forma presencial. En el transcurso de este año se han sumado más días de taller en Quilmes, completando así la participación en mayor cantidad de delegaciones: Sede Central, Villa Lugano, Monte Grande (formato virtual), San Justo, Quilmes y Lanús. Hacia



Al final del año se llegaron a desarrollar 9 talleres semanales, con una totalidad de 1320 participaciones. La temática de los mismos está basada en Estimulación Cognitiva, Movilidad funcional, Esparcimiento y Tejido.

Taller de estimulación cognitiva dirigido a personas mayores socios y socias de la mutual, tiene como objetivo prevenir el deterioro cognitivo, ejercitando las funciones cognitivas: memoria, lenguaje, atención, concentración, cálculo, orientación a través de distintas actividades y juegos donde los participantes no solo trabajan sino que tienen también un tiempo de esparcimiento. Al finalizar cada encuentro se entrega tarea para hacer en casa, junto con un mandala para pintar. A su vez, en el marco de los talleres, se han desarrollado los festejos y/o conmemoraciones especiales tales como el día de la mujer, día mundial de la toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez (15 de Junio), día de la primavera, festejos por cumpleaños, participación en los encuentros de socios para otros socios y los festejos por el cierre de año.

Jornadas y Actividades terapéuticas	Sede central	Quilmes	Lanus	Monte Grande	San Justo	Villa Lugano	total
Total de Jornadas y Actividades terapéuticas realizadas	1	4	1	1	1	1	9
Cantidad de asociados participantes en actividades terapéuticas	20	28	13	9	7	9	86
cantidad total de participaciones en talleres (turnos Siam y eventos )	203	620	138	136	131	92	1320

#### Consultorio TO

En cuanto a la atención en consultorio de terapia ocupacional en Sede Central, consultorio en la delegación Quilmes y Lanús, se utilizaron 514 sesiones de las cuales 24 fueron atenciones virtuales a socios de Chilecito y Paraná , cantidad de socios: 66.

El propósito del consultorio de terapia ocupacional para atención de nuestros asociados es dar tratamiento cuando se detecte deterioro a nivel cognitivo, motor, sensorio-perceptivos y psicosociales que afecten el desempeño funcional en las distintas áreas como ser autocuidado, productividad, esparcimiento. Todas ellas relacionadas con las actividades de la vida diaria (AVD).

Consultorio TO	Sede central	Quilmes	Lanus	Consultorio virtual	total
Cantidad de Turnos utilizados	126	333	31	24	514

#### Prevención y Promoción de la Salud

En cuanto a la Prevención y Promoción de la Salud, se trabajó en conjunto con el área de Personas Mayores para el asesoramiento de socios con diversas dificultades. Se ha participado de un encuentro virtual con socios de la delegación de Santa Fe, en donde se trabajó con respecto a las caídas y accidentes en el hogar y en la vía pública. El encuentro contó con la participación de 10 socios, personal de la delegación, representante del área de Personas Mayores e integrantes del área de Terapia Ocupacional.

Por último, es necesario destacar que, desde el área de Terapia Ocupacional, se han cumplido horas docentes en el Curso de Formación de Cuidadores Domiciliarios 2022/2023. La temáticas desarrolladas fueron "Mejorar la Vida Cotidiana de los Adultos Mayores" y "Accesibilidad al Medio Físico para las Personas Mayores", trabajando conceptos como la salud y capacidad funcional, clasificación de las actividades de la vida diaria, características, importancia y adaptación del entorno/ambiente, barreras físicas (arquitectónicas, urbanísticas, en el transporte y en la comunicación) y recomendaciones/estrategias generales para promover la mayor autonomía y seguridad posible de las personas mayores en su hogar. El curso cuenta con 41 alumnos. Los diferentes temas se han presentado mediante presentaciones en Power-Point y presentación de casos.

#### Intervenciones interdisciplinarias:

Se trabajó en conjunto con el área de Personas Mayores para el asesoramiento de socios con diversas dificultades. Se ha establecido contacto telefónico y se ha enviado información por correo electrónico a sus respectivas familias. Se asesoró y acompañó a socios en el ámbito de la salud, para destacar se acompañó a socia de Quilmes con ACV al consultorio de cardialgia fuera de la delegación para colocación de Holter, se realizaron recordatorio de consultas médicas y compra y toma de medicación y visitas domiciliarias.

#### 3.4.1.5 Subsidio por escolaridad Primaria

El período de tramitación del subsidio por escolaridad primaria comenzó el 07/02/2022 y finalizó el 30/04/2022.

Atendiendo a la demanda de nuestros asociados, se cambió el monto de dinero por la entrega de elementos. El servicio tuvo un gran crecimiento durante este año, originado por la vuelta completa a las clases presenciales, sumado al alto costo que tienen los materiales escolares. Es así que el subsidio consistió en la entrega de mochilas junto con kits de útiles escolares adecuados a cada nivel de estudio, y fue entregado en todo el país.

El servicio alcanzó a los niños asociados que cursan el nivel inicial desde sala de 4 años, el nivel primario, y escuelas especiales.



#### 3.4.1.6 Biblioteca

##### BiDi

La biblioteca recreativa/escolar de AMPF, fue siempre electrónica, es decir una biblioteca física que utiliza una PC, para la clasificación, catalogación, búsqueda, recuperación de información y sobre todo, por la que se destacó entre otras bibliotecas, el envío de libros solicitados por los asociados/lectores, mediante correo postal, a las delegaciones más cercanas a sus domicilios.

Debido a las medidas preventivas anunciadas por el Gobierno, respecto a la situación epidemiológica mundial del COVID-19 y a partir del 20 de marzo 2020, el servicio de biblioteca de AMPF, quedó inhabilitado y los asociados/lectores quedaron impedidos al acceso de los libros en formato papel y a la lectura recreativa/escolar. Entonces, se pensó en ofrecer otro tipo de bibliotecas, ellas son las Bibliotecas Digitales.

En abril 2020, se comenzó a editar libros de dominio público y de acceso abierto, se le sumaron link a página de recursos educativos y de lectura fácil, para que accedan a su lectura, los asociados y público en general desde la página web de la mutual. En enero 2021, la propuesta del año anterior se transforma en otro servicio: "Pasaje a un cuento" (cartelera con QR en delegaciones) y los libros en formato papel, pasan a formar parte del proyecto de bibliotecas al paso, con la única consigna de: "¡Llévate un libro... dejá otro!". Ese mismo año se contrató la biblioteca digital Odilo, solo para asociados, plataforma genérica de recursos digitales (formato no personalizado, se las denomina también plataformas nativas), con contenidos de libros digitales, accesible online y offline, con funciones de accesibilidad (conversión de texto en audios, letra Open Dyslexic, idiomas: ES-ING) y compatible con todos los dispositivos (disponibles en web y app). Enero 2022, la mutual contrata otra biblioteca digital, llamada BiDi, con las mismas características que la anterior, pero en esta oportunidad los asociados accedieron a una biblioteca personalizada (libros solicitados por los asociados y con el perfil de los asociados/lectores de AMPF).

Actualmente la biblioteca digital es recreativa y ya no es más una biblioteca escolar y se accede mediante AMPF APP.



Aquí los datos de esta nueva modalidad de bibliotecas para los asociados de AMPF:

ODILO_2021	BiDi_2022
5978 recursos digitales	644 recursos digitales
311 recursos utilizados	445 recursos utilizados
39 usuarios promedio	25 usuarios promedio
300 asociados con ID	1080 asociados con ID

#### Repositorio

Esta plataforma es una biblioteca especializada en economía social y solidaria (ESyS). Es de acceso abierto lo que hace que esté destinada para el público en general.

#### Visión general de visitas

981 visitas

54% visitas que han rebotado (salieron del sitio después de haber visto una sola página)

6746 páginas vistas

151 búsquedas totales en el sitio web

278 descargas

Continentes que visitan el repositorio y tipo de canales para su ingreso:

CONTINENTES		CANALES DE VISITAS	
Sudamérica	738	Entrada directa	730
América del Norte	150	Motores de búsqueda	209
Asia	50	Redes sociales	30
Europa	37	Sitios de internet	12
África	6		

#### Contenido

En 2022 se incorporaron al repositorio 116 documentos, un promedio de 10 documentos por mes. El listado de novedades depositadas en el repositorio, se publican en redes sociales de AMPF (Facebook)

Total de documentos: 300

#### Autores

Total de autores: 406

Más información de datos estadísticos, ingresando a <http://repositorio.ampf.org.ar/greenstone/library>

#### Pasaje a un cuento

Mediante la denominación de "Pasaje a un cuento", se pone a disposición de asociados y no asociados a la Mutual, cartelera de selección de cuentos (10 páginas), de dominio público o acceso abierto, con la intención de ofrecer recursos de lectura más cortos mediante QR y también accesibles ingresando a la página de la Mutual: <https://www.ampf.org.ar/ampf/servicios/educacion/biblioteca/>

### Biblioteca al paso

Estas bibliotecas emergentes, las "bibliotecas al paso" surgen porque la Mutual ya no tiene una biblioteca centralizada en formato papel y están situadas en las delegaciones; solo tienen una sola consigna: ¡Llévate un libro... dejá otro! y no más que eso; son espacios de intercambios de libros para todo público; promoviendo así no solo el fomento y acceso a la lectura libre y gratis, sino la posibilidad de visualización de AMPF y sus servicios, a personas no asociadas.

### 3.4.2 Servicio de Psicología

Atención y sesiones personalizadas

Atención y sesiones personalizadas	
Cantidad de delegaciones con psicólogos	44
Cantidad de horas de atención por semana total	279

### Modalidad de atención

Se volvió a la modalidad de atención presencial como prioritaria, aunque se telefónica para aquellos asociados que no se pueden trasladar por algún impedimento a la delegación. También se continuó brindando atención telefónica a asociados de localidades alojadas, o pertenecientes a delegaciones que aún no cuentan con el servicio localmente.

### Sistematización de la cantidad de socios de AMPF y AMPC atendidos mensualmente durante el 2022:

MESES	AMPF											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Cantidad de socixs mensuales	307	347	348	361	361	360	368	394	365	334	343	308
Cantidad de sesiones mensuales	545	662	725	681	777	786	748	858	785	678	723	533

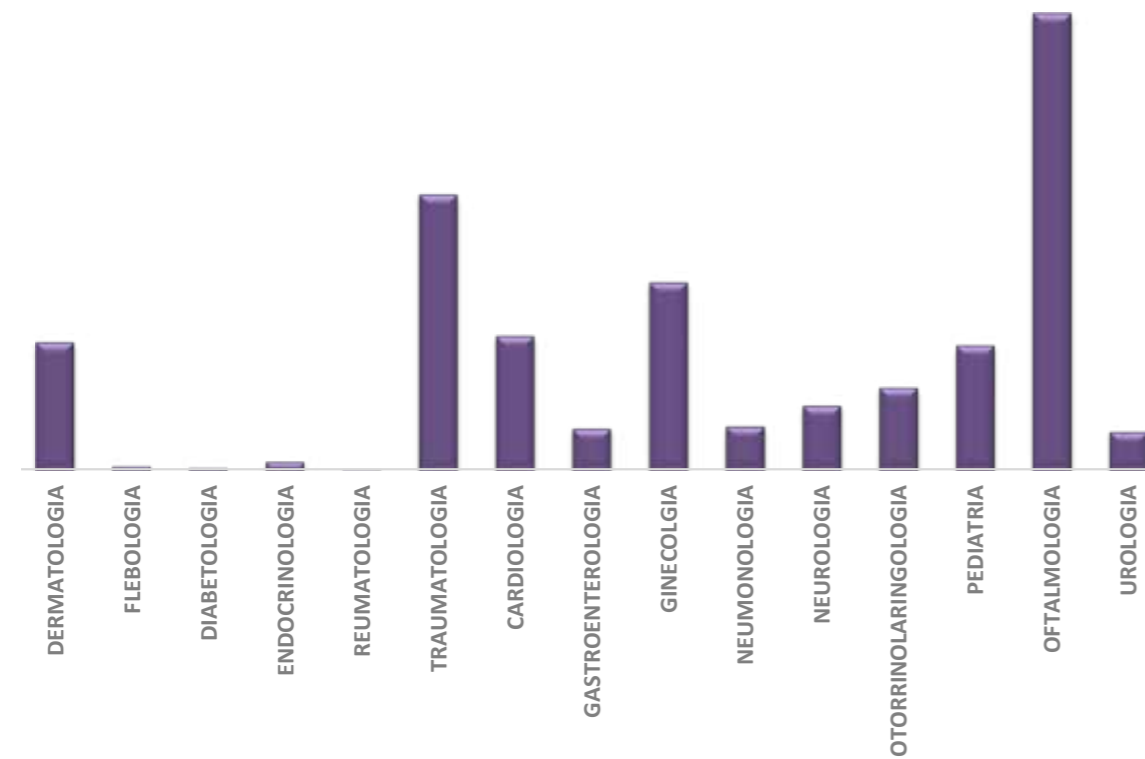
### Talleres coordinados a cargo de los psicólogos (algunos realizados en conjunto con los TS):

DELEGACIÓN	PROFESIÓN	NOMBRE PROFESIONAL	ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN
La Rioja	psicóloga y trabajadora social	Cynthia Eliana Herrera Gatica	Estimulación cognitiva	4/04/2022
Chilecito	psicóloga y trabajadora social	Lic. Cecilia Guardia, Lic. Mariela Gonzalez	Taller Proyecto de vida	8/07/2022
Resistencia	psicóloga y trabajadora social		Festejo por el mes de las infancias	26/08/2022
Río cuarto	psicóloga y trabajadora social	Natalia Caggiano y Eliana Romero	Taller de memoria	12/09/2022
Carcarañá	psicóloga y trabajadora social	Leisa Orlowsky Ibáñez Luciana	Día de la primavera	22/09/2022
Caucete	psicóloga y trabajadora social	Lic Elisa Sánchez Lic. Anabella Peña	Estimulación cognitiva	1/11/2022
Chilecito	psicóloga y trabajadora social	Lic.Cecilia Guardia-Lic. Mariela González	Encuentro con becados	18/11/2022
Resistencia	Equipo APS: Trabajadora Social, Psicóloga y Doctor.		Charla violencia hacia las mujeres	22/11/2022
Río Cuarto.	psicóloga y trabajadora social	Lic Eliana Romero y Lic Natalia Caggiano	Finalización taller de bordado	12/12/2022
Tucuman	psicóloga y trabajadora social	Psic. Pedreira y Lic. Nacher Carolina	Charla violencia de género	2/12/2022
Bahía Blanca	psicóloga y trabajadora social	Ubierna Candelaria y Sette Vanina	Encuentro con asociados	15/12/2022
Tucumán	psicóloga y trabajadora social	Psic. Pedreira y Lic. Nacher Carolina	Festejo fin de año	30/12/2022
San Martín	Psicólogo	Oscar Borsoi	Taller de estimulación cognitiva	Frecuencia semanal, de marzo a diciembre

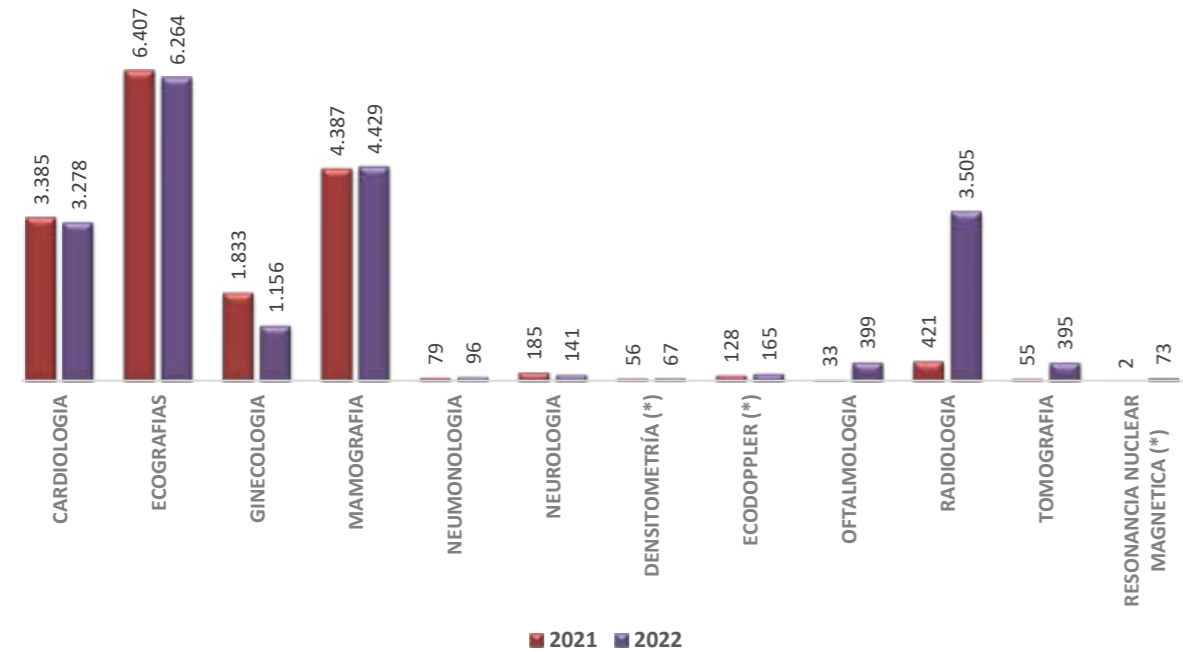


3.4.3 SERVICIO DE SALUD

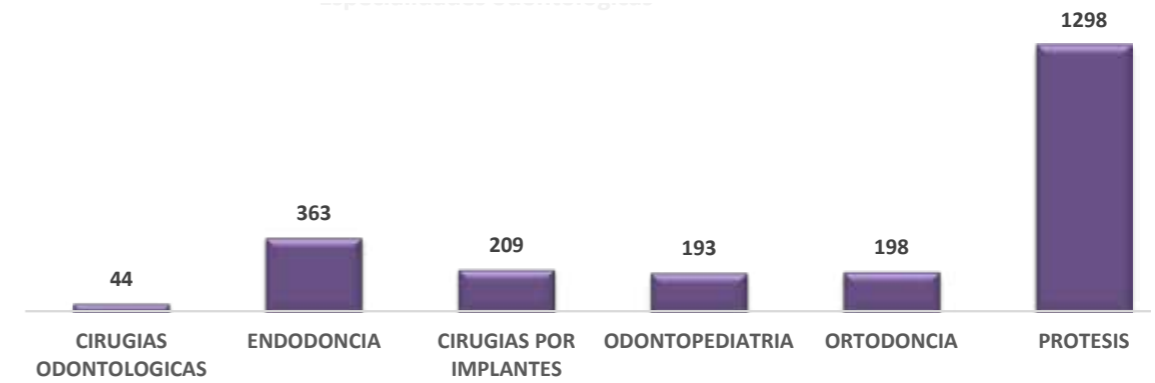
INTERCONSULTAS REALIZADAS 2022



ESPECIALIDADES 2021/2022



ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

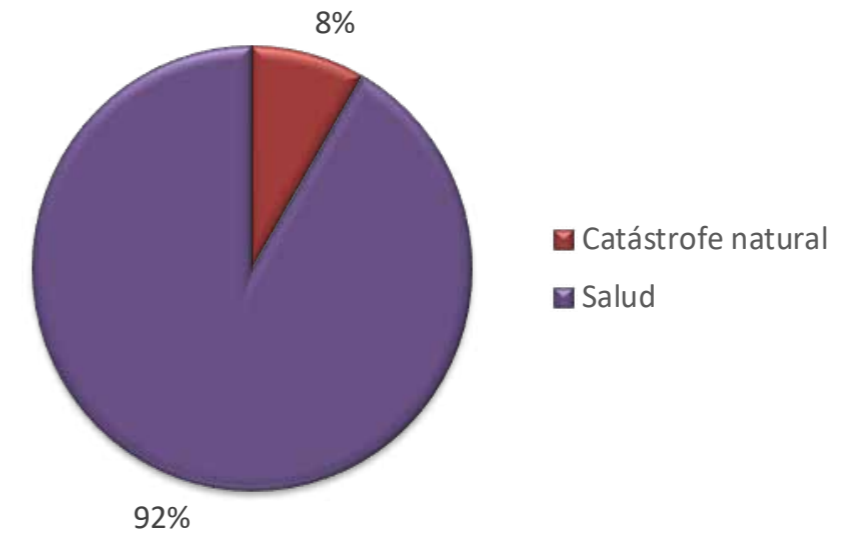


3.5 CAPITALIZACIÓN SOCIAL DE LOS EXCEDENTES

3.5.1 Fondo Solidario

En referencia a este servicio para AMPF se aprobaron un total de 11 (once) casos vinculados a problemáticas de salud 91% y 1 (un caso) a catástrofe natural por inundación, un 9%. Los mismos corresponden a las delegaciones de Catamarca, Metán, Chilecito, Mercedes (bs as), San Rafael, La Plata y La Rioja. Se cubrió hospedajes, traslados en micros, refrigerios, vinculados a situaciones problemáticas de salud que atravesaron familias asociadas en el año 2022 por un monto total de \$ 112.738.-

FONDOS SOLIDARIOS



3.5.2 Calidad

Nuestra política de calidad sigue vigente pero por motivos del contexto atravesado en los últimos años, no se han llevado a cabo acciones específicas en este sentido. Se retomaran las actividades centrales a medida que las condiciones así lo permitan.

### 3.5.3 Tecnología

DESARROLLO DE SISTEMAS	SOPORTE TECNOLÓGICO
Nuevas funcionalidades	Reducción de costos de insumos de fotocopiadoras
Portal Web t	Mejoras en equipamiento: flota de celulares, Wifi, sala de servidores
Servicios ( Salud, AE, Ahorro, Servicios sociales)	Análisis de mejoras y optimización de proceso de back-up
Cobranzas	Historia clínica informatizada
Desarrollo	Adquisición de nuevas PC para reemplazo de equipamiento de delegaciones y Sede Central
Área contable	

### Mejoras significativas en las gestiones de los procesos relacionados con la prestación de cada servicio

#### 3.6.1 Formación de trabajadores de la Mutual

CAPACITACIONES	
1	<b>Capacitaciones en servicios mutuales</b>
	Programa "Todos aprendiendo de todos"
	Salud
	Ayudas economicas
	Excel Intermedio

FORMACIÓN	
2	<b>Encuentros regionales 2022</b>
	Marzo 2022 CABA 15 delegaciones AMBA
	Abril 2022 CABA 15 delegaciones AMBA
	Mayo 2022 Tucuman: 12 delegaciones
	Agosto 2022 Mendoza: 8 delegaciones
	Septiembre 2022 Ruca Quili: 17 delegaciones
	Octubre 2022 Posadas: 10 delegaciones

CAPACITACIÓN Y/O FORMACIÓN A LA COMUNIDAD	
	Conversatorios virtuales sobre mutualismos "Puntos de Encuentro"
	Cursos de autoaprendizaje a distancia
	Diplomatura Superior en Gestión de Organizaciones de la Economía Social y Solidaria
	Encuentro de Mutualismo Internacional "El cuidado como pilar de la protección social"

CAPACITACIONES EXTERNAS DEL PERSONAL				
NOMBRE Y APELLIDO	CURSO REALIZADO	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	LUGAR
Gabriela Rey	Especialización en gerontología	Marzo 2022	Julio 2023	Universidad de Lanús (UNLA)
Analia Scalise	Fortalecimiento de los equipos de salud en calidad y seguridad del Paciente	Junio 2022	Agosto 2022	Campus Virtual OPS / Ministerios de Salud Argentina
Analia Scalise	Diplomado Iberoamericano Políticas de cuidado	Mayo 2022	Noviembre 2022	PAMI/OISS



### 3.7 INTEGRACIÓN PARA EL DESARROLLO

#### 3.7.1 Presentaciones institucionales

Clínica sobre Balance Social

Lic. Meza, Celeste Eugenia

En el marco de la Diplomatura universitaria en Balance social cooperativo y Mutual- CGCyM

5 de abril 2022

16 de junio 2022

XXV Encuentro Nacional de FAUATS

Mag. Sigliano, María Fernanda

Paraná, 31 de agosto y 1 de septiembre de 2022

Presentación investigación "Cuidado social con personas mayores"

Jornada de diálogo y reflexión - Extensión universitaria - UnLaM -

Mag. Sigliano, María Fernanda

9 de mayo - "Envejecimiento saludable desde la perspectiva de derechos"

#### 3.7.2 Mutuales en Convenio

Servicio de Salud, Odontología y Farmacia

Asociación Amigos De Buenos Aires

Asociación Argentina De Previsión Mutual

Asociación De Dirigentes Mutualistas

Asociación De Jubilados Y Pensionados de Telégrafos de La República Argentina

Asociación De Socorros Mutuos -Flor De Lis-

Asociación De Socorros Mutuos San Crispin

Asociación Italiana De Mutualidad e Instrucción

Asociación Mutual 2 De Agosto

Asociación Mutual Blanco De La Tercera Edad Y/O Blanco De Bs. As.

Asociación Mutual Buenos Aires - AMBA

Asociación Mutual Cristiano Evangélica - AMCE

Asociación Mutual De Empleados De Sociedades Civiles - Monserrat

Asociación Mutual De Ex Empleados Del Banco Tornquist

Asociación Mutual Del Circulo De Suboficiales De La Fuerza Aérea

Asociación Mutual Del Personal De Halliburton

Asociación Mutual Del Personal De Supervisores Empresas De Energía

Asociación Mutual Del Personal Del Inst. Movilizador De Fondos Cooperativos

Asociación Mutual Manantiales

Asociación Mutual Olimpia

Asociación Mutual Sociedad Central De Arquitectos

Asociación Mutual Unidad Taxistas

Asociación Propietarios De Automotor

Centro De Jubilados Y Pensionados Beneficiarios De Caprecom

Inmobiliarias Agrupadas Asociación Civil

Mutual Del Personal Del Ministerio De Justicia

Mutual Distribuidores Independientes De Venta Directa

Mutual Gas

Mutual Líder De La Previsión Social

Mutual Odontológica Argentina

Mutual Para El Personal De Telecomunicaciones

Mutualidad Del Personal De Clarín

Ópticos Contactólogos Argentinos Mutualizados

Asociación Mutual de Prestaciones Sociales - AMPS

Asociación Mutual Docentes de la Provincia del Chaco – AMUDUCH

Asociación Mutual de la Universidad Nacional de Lanús – AMUN

La Asociación Mutual de Docentes de la Provincia del Chaco

Círculo Oficiales de Mar – COM

Círculo de Suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina

Servicio de Turismo

Circulo de Oficiales de Mar (COM)

Asociación Mutual "12 de enero" de Trabajadores Pasteleros, Confiteros, Pizzeros, Heladeros, Alfajoreros y de

Servicios Rápidos

#### 3.7.3 Convenios Nacionales

Asociación Italiana de Mutualidad e Instrucción (30/12/2013)

Asociación Mutual de Capacitación y Desarrollo Personal (08/11/2013)

Círculo y Asociación Mutual del Personal de la Policía Territorial (06/06/2013)

Asociación Mutual de Medio Ambiente y Desarrollo Humano (01/08/2013)

Asociación Mutual del Gas y el Petróleo de Santa Cruz

Asociación Mutual de la Confederación de Educadores Argentinos CEAMutual

Cooperativa de Provisión de Servicios para Recolectores y Viviendas "Reciclando Sueños"

Farmacia Sindical Luz y Fuerza Mercedes

Asociación Mutual Deportes de Contacto, Artes Marciales y Afines de la República Argentina, a Noviembre de 2016

Acuerdo de Practicas Profesionales con el Centro de Cooperativismo y Economía Social (CENCOES)

CONVENIOS SUSCRIPTOS EN 2018

UNIVERSIDAD I SALUD: CONVENIO MARCO DE COOPERACION

ASOCIACIÓN MUTUAL DEL TRABAJADOR PETROLERO PRIVADO, DE TIERRA DEL FUEGO

ASOCIACIÓN MUTUAL DE MOTOCICLISTAS MENSAJEROS ARGENTINOS

#### 3.7.4 Convenios Internacionales

Confederación de Sociedades Mutuales de Beneficencia de la República de Bolivia

AMPF se compromete a ofrecer servicios de Turismo a todos los asociados de las entidades bolivianas adheridas a Odema.

Confederación Mutualista de Chile

El acuerdo firmado con la entidad chilena tiene por objeto brindar el servicio de Farmacia de la AMPF a los asociados pertenecientes a entidades adheridas a esa Confederación, y colaborar en la instalación de farmacias mutuales en ese país.

FEMUPAR (Federación de Mutuales de Paraguay)

Ambas partes coinciden en la necesidad de formalizar una alianza estratégica, a fin de enfrentar problemas comunes en forma conjunta, en un marco de cooperación y asociación de recursos que promueva la factibilidad operativa y económica de proyectos.

AISS (Asociación Internacional de la Seguridad Social), entidad dependiente de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

A Mutualidade de Santa María de Portugal

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta y elaborarán proyectos conjuntos, en distintas problemáticas que resulten de incumbencia común, a los fines de prestarse asistencia recíproca, con la consecuente mejora de la situación de las entidades y sus asociados

A Mutualidade Da Moita, Asociación Mutualista

Ambas entidades trabajarán en forma conjunta en la elaboración de programas de actividades, tendientes a establecer el intercambio de servicios, experiencias y capacidades, con el propósito de mejorar la calidad institucional y operativa de las organizaciones.



Acuerdo de Cooperación firmado entre Odema-AMPF y el Ministerio de la Función Pública y Trabajo de la República de Níger.  
Entre la Mutual General del Personal de la Administración Pública (MGPA) de Rabat, Marruecos y la AMPF  
Acuerdo de Partenariado

### 3.7.5 Participación en Federaciones y Confederaciones

FEDEMBA:

1. Hugo Bozzini, Presidente, representando a la AMPF
2. Darío Martínez Corti, Vocal Titular 1ro., representando a la AMPC
3. Néstor Lanaro, Vocal Titular 4to., representando a AMPF
4. Alfredo J. Kalichú, Fiscalizador 2do. representando a AMPC

CONAM:

- Hugo Bozzini, Vicepresidente representando FEDEMBA (AMPF)  
Darío Martínez Corti, vocal titular 2do. representando FEDEMBA (AMPC)  
Roberto De Cicco, vocal suplente 2do. (AMPC)

### 3.7.6 Participación en congresos

#### Congresos nacionales e internacionales

**Help Age:** Durante el año 2022 desde una iniciativa de HPA internacional y la Red Argentina se llevó adelante una Investigación cuya finalidad fue evaluar, establecer y visibilizar el impacto de las crisis de las 3Fs (crisis alimentaria, de combustible y financiera) en los derechos de las mujeres y los hombres mayores en Argentina. La metodología utilizada fue un estudio de corte cuali-cuantitativo utilizando fuentes secundarias, y fuentes primarias como entrevistas en profundidad individuales y grupos focales con personas mayores y con decisores de políticas públicas a nivel nacional.

El 21/9/22 por medio de un zoom se realizó uno de los Focus Group con 6 asociados mayores de las delegaciones de Chilecito, La Rioja, Catamarca y Tucumán.

**Foro de Innovación, cuidado y políticas públicas:** Durante el 2022 se continuó el trabajo en conjunto con todas las organizaciones que conformamos el FORO. Se realizó un relevamiento de instituciones que trabajan con personas mayores.

El día 29/11/22 se realizó el Encuentro anual de manera virtual, donde se presentó la muestra del relevamiento de las instituciones y se expusieron buenas prácticas de algunas de las organizaciones. Participaron cuidadores y profesionales del Servicio Social

### 3.7.7 Participación en organizaciones internacionales

Odema

- XVII Asamblea General Ordinaria  
El día 28 de abril se llevó a cabo a través de la plataforma Zoom

UMM

- IV Asamblea General Ordinaria Anual se realizó a través de la plataforma Zoom.  
Se realizó el Encuentro de Mutualismo Internacional en Buenos Aires, bajo la consigna "El cuidado como pilar de la protección social"



# CAPÍTULO IV

## PROGRAMAS, CONCURSOS Y EVENTOS

### Programa + Conectados

	2022
Sorteos	12
Total ganadores	48
Premios entregados	\$ 480.000



### Ganadores

Sorteo 01/22	Sorteo 02/22
Luciano Emmanuel Siani, AMPF Río Gallegos	Nazarena Laura Lujan Caballero, AMPF Quilmes
Sorteo 03/22	Sorteo 04/22
Amanda Argentina Ruggiero, AMPF Mar del Plata	Rafael Ramírez, AMPF Resistencia
	Nancy Karina Ibarrola, AMPF La Plata
	Susana Beatriz Della Maggiora, AMPF Tandil
	Yolanda Sabrina Orona AMPF, San Miguel
	María Cristina Gatica AMPF, Mendoza
Sorteo 05/22	Sorteo 06/22
María Nélide Vargas, AMPF Quilmes	Rosana Fantone, AMPF San Martín
Rocío Celeste Salica, AMPF Metán	Evelia Esilda Díaz, AMPF Metán
Orlando Omar Urquiza, AMPC Córdoba	Rosana Maribel Napaiman, AMPF Río Gallegos
Kyara Sara Gómez, AMPC Sede Central	Alejandra Daniela Peralta López, AMPF Río Grande
Ivanna Andrea Moreno, AMPF Mercedes	Vanessa Alejandra González, AMPF Río Gallegos
Sorteo 07/22	Sorteo 08/22
Delicia Díaz, AMPF San Miguel	Juan Carlos Mazzei, AMPF Quilmes
Teresa Del Carmen Carrizo, AMPF Mar del Plata	Delia Margarita Cáceres, AMPF San Juan
Irma Graciela Ferreira, AMPF Formosa	Hugo Daniel Cóceres, AMPF Quilmes
Vanina Cyntia Scilingo, AMPF Mar del Plata	Bruno Mauro Vargas, AMPF Río Gallegos
Eva Elisa Ruiz, AMPF Lanús	Estefanía Ornella Paroni, AMPF Sede Central
Sorteo 09/22	Sorteo 10/22
Marta Graciela Tosti, AMPF Santa Fe	Néstor Fabián Martín, AMPF Tandil
Ángel Gabriel Luna, AMPF Mercedes	Arturo Ramón Bastos, AMPF Mar del Plata
Nélide Mabel Machín, AMPF Chascomús	América Valeria Marzola, AMPF Mendoza
Graciela Inés Marcos, AMPF Mar del Plata	Susana Elsa Rossi, AMPF Córdoba
Karina Alejandra Godoy, AMPF San Justo	Andrea Daniela Soledad Rolando, AMPF San Miguel
Sorteo 11/22	Sorteo 12/22
Griselda Lilian Ugalde, AMPF San Miguel	Liliana Margarita Toñanez, AMPF Lanús
Sandra Alejandra Flores Poblete, AMPF Río Gallegos	Norma Mercedes Vila, AMPF Quilmes
Graciela Evangelista Meza, AMPF Formosa	Carina Paola Montiveros, AMPF San Juan
Laura Verónica Mondyk, AMPF Quilmes	Antonietta Iovine, AMPF Sede Central
Agustina Aylén García, AMPF Chascomús	Graciela Beatriz Frías, AMPF La Plata



Asociación Mutual  
de Protección Familiar

## UNA INVITACIÓN A ACERCARSE

Con el fin de mejorar este documento, seguir informándolo y tratar su dudas, queremos conocer su opinión o sugerencia a través de las siguientes vías de comunicación:

### SECTOR BALANCE SOCIAL

Tte. Gral. Perón 1379 / 83 · C1038ABA · CABA  
+54 11 4124.9979  
[balancesocial@ampf.org.ar](mailto:balancesocial@ampf.org.ar)



Asociación Mutual  
de Protección Familiar